



## دستورالعمل خدمات رمز پویا

دستورالعمل فعالسازی رمز پویا در خودپرداز بانک مسکن

اداره کل بانکداری الکترونیک

اردیبهشت ۹۸

جهت دریافت رمز پویا در ATM پس از اینکه رمز اول خود را وارد می‌کنید، وارد صفحه تغییر رمز شده و سپس گزینه خدمات رمز پویا را انتخاب کنید. (شکل ۱)



شکل ۱

ابتدا گزینه‌ی تخصیص رمز پویا را انتخاب کرده (شکل ۲) و پس از آن شماره تلفن همراه خود را وارد کنید. (شکل ۳)

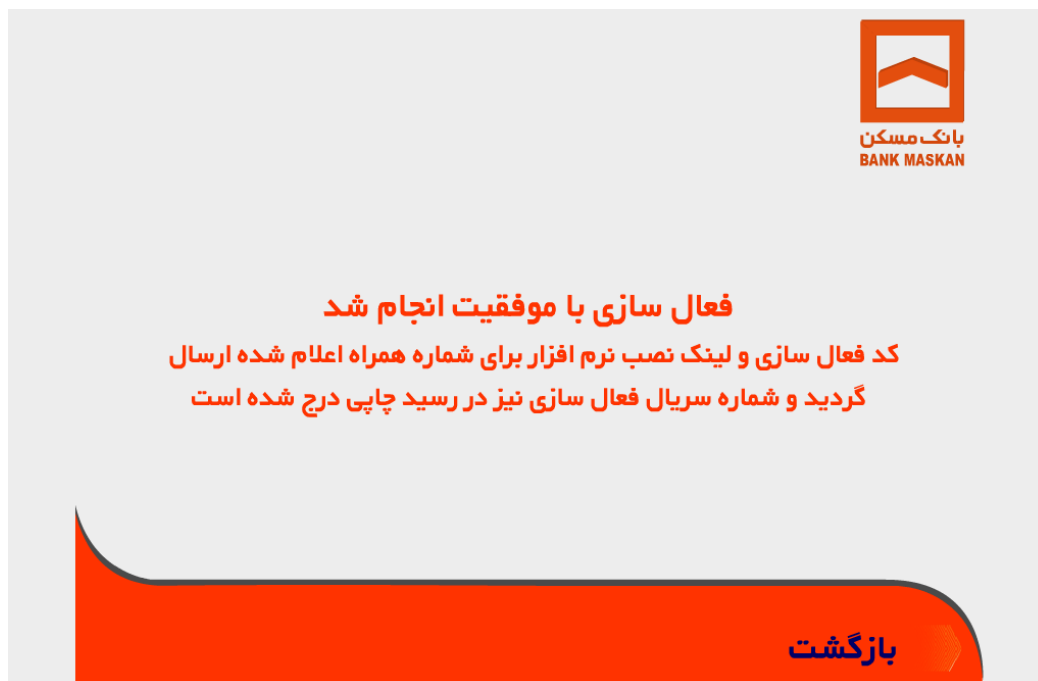


شکل ۲



شکل ۳

در صورتی که شماره همراه وارد شده صحیح بوده و منطبق با شماره ثبت شده در سیستم اطلاعات مشتریان بانک باشد، پیغامی مبنی بر تایید عملیات نمایش داده شده (شکل ۴) و یک شماره سریال در رسید چاپ می‌شود و پیامکی نیز حاوی لینک دانلود نرم افزار و کد فعالسازی تخصیص رمز پویا برای شماره همراه ارسال می‌شود.



شکل ۴

اگر شماره همراه وارد شده منطبق با شماره ثبت شده در سیستم اطلاعات مشتریان بانک نباشد، پیغامی مطابق شکل ۵ نمایش داده شده و باید به منظور تصحیح شماره همراه، به یکی از شعب بانک مسکن مراجعه شود.



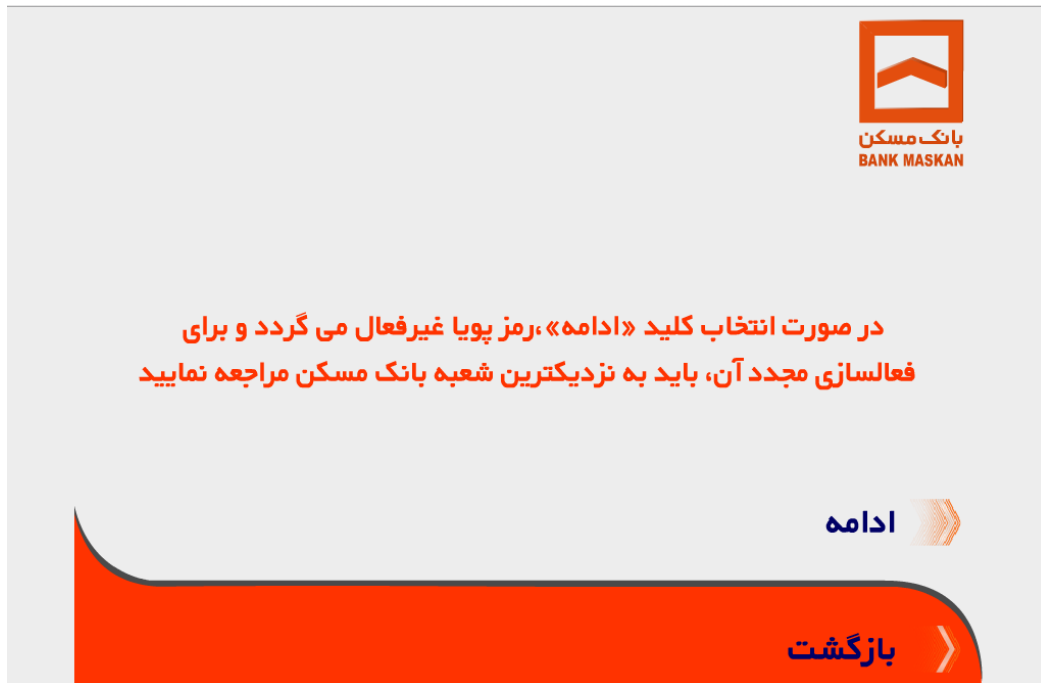
شکل ۵

پس از نصب نرم افزار، روند ثبت توکن و دریافت رمز پویا در بخش "دستورالعمل خدمات رمز پویا در نرم افزار رمز یکبار مصرف بانک مسکن"، مشخص شده است که با اطلاعات دریافت شده از خودپرداز، میسر می باشد. پس از دریافت رمز پویا، می توانید در کلیه تراکنش های حضوری و غیر حضوری از آن استفاده کنید.

**نکاتی که در زمینه ی رمز پویا باید مورد توجه قرار گیرند عبارتند از:**

- هنگامی که رمز دوم پویا فعال شود، رمز دوم ایستا غیر فعال می شود.
- این رمز تا یک دقیقه و فقط برای یک بار قابل استفاده است.
- اگر بخواهید امکان استفاده از رمز دوم پویا وجود نداشته باشد، از طریق منوی خدمات رمز پویا / غیرفعالسازی رمز دوم پویا می توانید رمز پویای خود را غیر فعال نمایید (شکل ۱۵۶)، در این صورت به دلیل مسائل امنیتی امکان فعالسازی مجدد رمز پویا بر روی دستگاه خودپرداز وجود نخواهد داشت و

مراجعه حضوری به شعبه جهت احراز هویت الزامی می باشد. (شکل ۷)



شکل ۶



شکل ۷

- در صورتی که شماره تلفن همراه تغییر کند، با توجه به بخشنامه بانک مرکزی، کلیه توکن‌های مربوط به آن شماره تلفن همراه، غیرفعال خواهد شد و مشتری مجدداً باید با حضور در پشت دستگاه خودپرداز برای کارت مورد نظر اقدام به ثبت توکن جدید نماید. (شکل ۸)



شکل ۸

- در صورتی که 3 بار یا بیشتر، رمز دوم پویای خود را اشتباه وارد نمایید، رمز دوم کارت مسدود می‌گردد و برای فعال‌سازی مجدد، باید با مراجعه به دستگاه خودپرداز و تخصیص رمز دوم پویا نسبت به رفع انسداد کارت خود اقدام نمایید.
- اگر یک رمز پویای فعال داشته باشید و مجدداً تخصیص رمز پویا را انتخاب کنید، پیغامی مطابق شکل 9 نمایش داده شده و در صورت تایید یک رمز پویای جدید برای کارت شما فعال می‌گردد و توکن تخصیص یافته‌ی قبلی غیر فعال می‌گردد.



برای این کارت یک رمز پویا فعال وجود دارد. در صورت انتخاب کلید تأیید،  
رمز قبلی غیرفعال شده و یک رمز پویای جدید ایجاد می گردد

تأیید 

بازگشت 

شکل 9